

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Договір визначає умови та порядок надання Послуг.
- 1.2. Договір, відповідно до положень ст. 633, ст. 641 і розділу 63 Цивільного кодексу України, є публічним договором (офертою), який також складено у відповідності до положень Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативних актів України і адресовано невизначеному колу осіб, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), які бажають придбати Послуги в порядку і на умовах Договору.
- 1.3. Якщо ви не згодні з умовами та положенням, наведеними в Договорі, ви повинні утриматись від відвідування, використання Сайту та/або від придбання Послуг, пропозицію щодо яких розміщено на Сайті, навіть якщо ви не згодні лише з деякими положеннями Договору. Продовжуючи використання Сайту ви також підтверджуєте, що всі умови Договору вам зрозумілі і ви приймаєте їх повністю і беззастережно.
- 1.4. Звертаємо вашу увагу на той факт, що Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови Договору та вартість Послуг.
- 1.5. Договір також визначає деякі умови використання Замовником матеріалів і сервісів Сайту.
- 1.6. Чинна версія Договору розміщена на Сайті і, до моменту здійснення акцепту умов Договору, Замовник в обов'язковому порядку повинен з нею ознайомитись.
- 1.7. Терміни, вживані з великої літери, мають значення, передбачене Договором. Інші терміни мають значення, визначене законодавством України.
- 1.8. Датою укладення Договору є дата оплати вартості Послуг за обраною Програмою навчання.

### 2. ТЕРМІНИ

- 2.1. **Договір** – публічна пропозиція (оферта) Виконавця, адресована невизначеному колу осіб (за винятком осіб, які згідно з законодавством України не можуть укласти подібні правочини) укласти з Виконавцем договір про надання Послуг на умовах Договору.
- 2.2. **Виконавець** – **ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ «АЙ ТІ СТЕП СКУЛ КИЇВ»**, що представляє торгіву марку «Комп'ютерна Академія ШАГ».
- 2.3. **Замовник/користувач** – фізична особа, юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала з Виконавцем Договір на умовах, що викладені в Договорі.
- 2.4. **Сторони** – Виконавець та Замовник разом.
- 2.5. **Сторона** – Виконавець або Замовник.
- 2.6. **Учень** – особа, що навчається за Договором.
- 2.7. **Акцепт** – повна, безумовна і беззастережна згода Замовника укласти Договір, яка виражається у оплаті Замовником згідно ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України Послуг у порядку і на умовах, що визначені Договором.
- 2.8. **Послуги** – дистанційне навчання Учня по програмі «Unicorn School» за обраним Замовником напрямком згідно державного стандарту загальної середньої освіти у відповідності до Програми навчання.
- 2.9. **Програма навчання** – єдиний комплекс освітніх компонентів, спланованих і організованих Виконавцем для досягнення учнями результатів навчання. Основою для розроблення програми є Державний стандарт загальної середньої освіти відповідного рівня. Вид Програми навчання визначається на сайті Виконавця і реалізується з використанням дистанційних освітніх технологій на Онлайн-платформі Виконавця.
- 2.10. **Онлайн-платформа** - програмне забезпечення Виконавця для проведення занять, взаємодії Виконавця з Замовником/Учнем, доступ до якого здійснюється через Сайт.
- 2.11. **Присяга учня** – офіційне урочисте зобов'язання, що береться з Учня з нагоди виникнення відповідальних обов'язків під час вступу на навчання за Договором. Присяга учня містить моральні соціальні норми і складається публічно (актуально лише для деяких напрямків програми), тому передбачає право всіх і кожного взяти звіт з Учня на її дотримання. Порушення присяги, у разі її публічного складання, тягне за собою відповідальність, передбачену умовами Договору.
- 2.12. **Сайт** – сайт Виконавця, розміщений за адресою: <https://unicorn.itstep.org/>.
- 2.13. **Локальні нормативні акти Виконавця** - Правила та умови здійснення навчального процесу та надання освітніх послуг, Присяга Учня та інші внутрішні нормативні акти Виконавця (накази, рішення, розпорядження тощо), які стосуються Договору або пов'язані з ним.
- 2.14. **Заборгованість** – означає, залежно від контексту, або (а) грошові зобов'язання Замовника перед Виконавцем за Договором, термін оплати за якими настав, або (б) суму коштів за такими грошовим зобов'язаннями.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець зобов'язується за рахунок коштів Замовника надати освітні послуги, надалі Послуги, а саме: **дистанційне (в режимі «онлайн») навчання Учня** по програмі «Unicorn School» відповідно до державного стандарту загальнообов'язкової середньої освіти, у визначений Договором час та у відповідності до Програми навчання, а Замовник зобов'язується приймати Послуги та оплачувати їх вартість в порядку і на умовах, передбачених Договором.
- 3.2. Договір діє відносно будь-якої Програми навчання, яка:
  - 3.2.1. розміщена за адресою <https://unicorn.itstep.org/> і
  - 3.2.2. обрана Замовником шляхом реєстрації на таку програму на Сайті через кнопку «Записатися» на сторінці відповідної Програми навчання.

- 3.3. Назва, зміст, термін освоєння, період і форма, формат навчання тощо визначаються на сторінці обраної Програми навчання. Послуги надаються з використанням дистанційних освітніх технологій на Онлайн-платформі Виконавця.
- 3.4. Доступ до матеріалів по Програмі навчання, що розміщені на Сайті, надається на термін з дати акцепту Договору Замовником і до дати закінчення надання Послуг за Програмою навчання або до дати дострокового припинення (розірвання) Договору.
- 3.5. Додаткова інформація про наявність платних освітніх послуг може міститися в Договорі, а також в локальних нормативних актах Виконавця, доступних для ознайомлення на Сайті або в офісі Виконавця за адресою, вказаною в реквізитах Договору. Факт ознайомлення Замовника з Локальними нормативними актами Виконавця підтверджується акцептом Договору.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1. **Виконавець зобов'язується:**
  - 4.1.1. забезпечити відповідність рівня надання Послуг вимогам Державного стандарту загальної середньої освіти відповідного рівня;
  - 4.1.2. забезпечити дотримання прав учасників навчального процесу відповідно до законодавства України та правил і вимог щодо організації надання Послуг;
  - 4.1.3. за результатами надання Послуг видати Замовнику документ про освіту державного зразка;
  - 4.1.4. інформувати Замовника про правила та вимоги щодо організації надання Послуг, їх якості та змісту, про права і обов'язки Сторін під час надання/отримання Послуг;
  - 4.1.5. вносити зміни в Програму навчання;
  - 4.1.6. під час надання Послуг проявляти повагу до особистості Учня, підтримувати умови зміцнення його морального та психологічного здоров'я і емоційного благополуччя з урахуванням індивідуальних особливостей Учня;
  - 4.1.7. за письмовим запитом Замовника надавати інформацію про результати навчальних досягнень, поточних тестувань, виконання домашніх завдань Учня. Замовник усвідомлює і згоден, що Виконавець не може гарантувати засвоєння Учнем повного обсягу навчального матеріалу.
- 4.2. **Виконавець має право:**
  - 4.2.1. регламентувати розклад навчального процесу/порядок надання Послуг;
  - 4.2.2. самостійно добирати навчальні програми, посібники, методики навчання, виховання тощо;
  - 4.2.3. відрахувати Учня/розірвати достроково Договір у односторонньому (позасудовому) порядку на умовах та з підстав, що визначені у Договорі та/або законодавстві України. В цьому випадку угода про розірвання Договору не укладається;
  - 4.2.4. вимагати від Замовника оплати різниці у вартості Послуг при переводі Учня з однієї Програми навчання на іншу;
  - 4.2.5. на отримання від Замовника відшкодування збитків, які були завдані Виконавцю внаслідок порушення Замовником або Учнем умов Договору у повному їх обсязі.

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 5.1. **Замовник зобов'язується:**
  - 5.1.1. оплачувати Послуги в порядку і на умовах, що визначені Договором;
  - 5.1.2. нести відповідальність за організацію режиму дня Учня, відвідування ним уроків згідно з затвердженим Виконавцем розкладом через навчальний веб-сайт та виконання Програми навчання;
  - 5.1.3. забезпечити присутність Учня, який навчається за програмою 4, 9 та/або 11 класу, на державній підсумковій атестації (ДПА) за вказаною адресою та у терміни, визначені Міністерством освіти та науки України;
  - 5.1.4. дотримуватися режиму конфіденційності даних доступу до системи дистанційного навчання на веб-сайті Виконавця: логінів, паролів, кодів доступу тощо, а також іншої інформації, прямо не визначеної в цьому пункті Договору, про конфіденційність якої Виконавець попередньо повідомить Замовника;
  - 5.1.5. нести особисту відповідальність за життя та здоров'я Учня під час надання/отримання Послуг;
  - 5.1.6. повідомити Виконавця у будь-який спосіб (телефон, e-mail, скуре тощо) про проблеми, пов'язані з отриманням від Виконавця інформації, що стосується Договору або пов'язана з ним;
  - 5.1.7. негайно листом на електронну адресу Виконавця повідомляти про зміну інформації щодо Замовника/Учня (контактних номерів телефонів, e-mail тощо);
  - 5.1.8. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати акцепту Договору та до початку навчального року надати Виконавцю:
    - 5.1.8.1. медичну довідку форми № 086-1/О та № 063/О (з відмітками про вакцинацію Учня);
    - 5.1.8.2. у письмовій формі надати Виконавцю інформацію про фізіологічні особливості Учня (якщо такі є), в тому числі про хронічні, психічні захворювання/стани тощо. В разі ненадання, а також надання інформації, що не відповідає дійсності, відповідальність за можливі негативні наслідки для здоров'я Учня та/або інших осіб покладаються на Замовника;
    - 5.1.8.3. копію свідоцтва про народження Учня;
    - 5.1.8.4. особову справу;
    - 5.1.8.5. заяву про отримання освітніх послуг;
  - 5.1.9. надати Виконавцю достовірну і повну інформацію про себе, Учня, стан фізичного та психологічного здоров'я Учня, про будь-які наявні обмеження щодо отримання послуг, про будь-які протипоказання та іншу важливу інформацію про Учня, а у разі ненадання/надання неповної або такої, що не відповідає дійсності, інформації, - нести ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків;
  - 5.1.10. самостійно відслідковувати зміни у документах, що стосуються Договору, або пов'язані з ним, які розміщуються на веб-сайті Виконавця та/або інших інформаційних просторах;
  - 5.1.11. не порушувати будь-яким способом хід навчального процесу, не втручатися в нього та не перешкоджати йому;

- 5.1.12. у разі заподіяння Учнем та/або Замовником матеріальних збитків Виконавцю та/або третім особам відшкодувати їх в повному їх розмірі;
- 5.1.13. не здійснювати відеозапис навчальних занять в якому б форматі вони не проводились, не допускати можливості передачі третім особам матеріалів, отриманих від Виконавця у будь-якому форматі протягом терміну дії Договору і не використовувати такі матеріали в комерційних цілях та запобігти/унеможливити вчинення передбачених у даному пункті дій Учнем;
- 5.1.14. нести відповідальність за виконання умов Договору;
- 5.1.15. до акцепту Договору ознайомитися з Локальними нормативними актами Виконавця (на Сайті або в офісі Виконавця за адресою, вказаною в реквізитах Договору).
- 5.1.16. зареєструватися на Онлайн-платформі Виконавця до початку навчання Учня за Програмою навчання;
- 5.1.17. у разі отримання повідомлення про розірвання Договору, вжити усіх необхідних заходів, передбачених законодавством України, для зарахування Учня до іншого навчального закладу.
- 5.2. **Замовник має право:**
- 5.2.1. розірвати Договір достроково у порядку та на умовах, що визначені у Договорі та/або законодавстві України, письмово попередивши Виконавця за 30 (тридцять) робочих днів. В цьому випадку Сторони укладають угоду про розірвання Договору;
- 5.2.2. на письмовий запит отримувати інформацію про навчальний процес, розклад занять, результати навчальних досягнень, поточних тестувань, виконання домашніх завдань Учня.

## 6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. УМОВИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Вартість Послуг залежить від конкретної Програми навчання, обраної Замовником, і вказується на сторінці відповідної Програми навчання на Сайті.
- 6.2. Виконавець має право за власною ініціативою в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг за Програмою навчання в будь-який момент, нові ціни вважаються дійсними з дати опублікування на сайті Виконавця. Інформація про актуальну вартість вказується на сторінці відповідної Програми. При цьому вартість Програми навчання, вже сплачена Замовником, не змінюється і перерахунку як у бік збільшення, так і в бік зменшення, не підлягає.
- 6.3. Розрахунки по Договору здійснюється у національній валюті України. Замовник оплачує Послуги за допомогою одного з електронних платіжних сервісів, доступних після переходу по кнопці «Оплатити» з відповідної сторінки Сайту на сайт електронного платіжного сервісу.
- 6.4. Послуги оплачуються в розмірі 100 % від їх вартості незалежно від присутності Учня на уроках/заняттях з будь-яких причин (підстав);
- 6.4.1. У разі відсутності Учня на уроках/заняттях з будь-яких причин (підстав), вартість оплачених Послуг не перераховується та не повертається Замовнику.
- 6.5. Оплата, здійснена Замовником за умовами Договору, не повертається у разі припинення (розірвання) Договору:
- 6.5.1. за ініціативою/заявою Замовника;
- 6.5.2. у зв'язку з обставинами, що не залежать від Виконавця;
- 6.5.3. у зв'язку з порушенням Замовником та/або Учнем умов Договору.
- 6.6. Послуги вважаються наданими Замовнику належним чином, якщо уроки/заняття були проведені відповідно до навчального плану, незалежно від того, чи був Учень на них присутній.

## 7. УКЛАДЕННЯ, ДІЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 7.1. Договір вважається укладеним та набирає чинності в момент його укладення у порядку, передбаченому у цьому Розділі Договору.
- 7.2. Договір вважається укладеним після здійснення Замовником оплати Послуг згідно умов Договору. Оплата Замовником Послуг згідно умов Договору є акцептом Договору Замовником.
- 7.3. Якщо Замовник не здійснить оплату Послуг згідно умов Договору, Договір вважається неукладеним та будь-які взаємні зобов'язання у Сторін не виникають.
- 7.3.1. Договір набирає чинності з дати акцепту Договору Замовником та діє до дати закінчення надання Послуг за Програмою навчання або до дати дострокового припинення (розірвання) Договору.
- 7.4. Договір достроково припиняється (розривається):
- 7.4.1. за письмовою угодою Сторін;
- 7.4.2. у односторонньому порядку з підстав та на умовах, що визначені Договором та/або законодавством України;
- 7.4.3. за рішенням суду, яке набрало законної сили;
- 7.4.4. у разі відрахування Учня.
- 7.5. Зміни до Договору можуть бути внесені за письмовою угодою Сторін, якщо інше не визначено умовами Договору.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та/або Договором.
- 8.2. Порушенням умов Договору вважається його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.
- 8.3. За порушення Замовником порядку та/або умов оплати Послуг, Замовник оплачує Виконавцю, на його письмову вимогу, неустойку у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період такого порушення, від вартості Послуг, за кожен день порушення до дати припинення порушення.

- 8.4.** Сплата неустойки не звільняє Замовника від виконання зобов'язань, передбачених Договором.
- 8.5.** Неустойка підлягає стягненню в повному розмірі.
- 8.6.** Акцептуючи Договір Замовник надає згоду що Виконавець не несе відповідальності за збитки Замовника, які виникли в результаті: порушення Замовником/Учнем умов Договору; допущення Замовником помилок/неточностей/описок/тощо під час надання Виконавцю інформації/документів згідно умов Договору та/або законодавства України; відмови/ухилення Замовника/Учня від отримання Послуг тощо.
- 8.7.** У разі порушення Замовником порядку та/або умов оплати Послуг, Виконавець залишає за собою право блокувати доступ Учня/Замовника до веб-сайту та/або в односторонньому (позасудовому) порядку розірвати Договір і відрахувати Учня.
- 8.8.** Сторона звільняється від визначеної Договором та законодавством України відповідальності за повне чи часткове порушення умов Договору якщо вона доведе, що таке порушення сталося безпосередньо внаслідок дії форс-мажорних обставин, за умови, що їх настання підтверджується у порядку, визначеному законодавством України. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють обставини, зазначені у Законі України «Про торгово-промислові палати в Україні».
- 8.9.** Виконавець не несе жодної відповідальності перед Замовником за дії підприємств, які надають послуги електропостачання, Інтернет тощо, у зв'язку з якими надання Послуг по Договору є неможливим. Усі спори, які виникають з приводу виконання Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами. Якщо спір неможливо вирішити шляхом проведення переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до встановленої підвідомчістю та підсудністю такого спору, згідно законодавства України.

## **9. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ**

- 9.1.** Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-які помилки, друкарські огріхи та неточності (такі як: орфографічні помилки, описки, формальні помилки, зазначення русизмів/американізмів, тощо) які можуть бути виявлені в матеріалах, що містяться на Сайті. Виконавець докладає всіх необхідних та розумних зусиль, щоб забезпечити точність і достовірність розміщеної на Сайті інформації. Вся інформація та матеріали надаються на умовах «як є», без будь-яких гарантій, як явних, так і непрямих.
- 9.2.** Виконавець не гарантує, що Сайт буде доступний 24/7 без обмежень та не несе жодної відповідальності за будь-яку шкоду, збитки або витрати (реальні або можливі), інші можливі наслідки недоступності Сайту. Виконавець також не може гарантувати, що Сайт буде вільним від вірусів та шкідливого програмного забезпечення, хоча й робить все можливе для цього. Перед початком використання Сайту Виконавець наполегливо рекомендує налаштувати на вашому девайсі відповідне антивірусне обладнання, яке допоможе вберегти ваш прилад від шкідливого програмного забезпечення.
- 9.3.** Виконавець не несе жодної відповідальності за висловлювання і думки користувачів Сайту, залишені в якості коментарів.
- 9.4.** Виконавець не несе відповідальності за можливі протиправні дії користувачів Сайту щодо третіх осіб або дії третіх осіб щодо користувачів.
- 9.5.** Виконавець також не несе відповідальності за:
- 9.5.1.** затримки або збої в процесі здійснення операції, що виникли внаслідок непереборної сили, а також будь-якого випадку негарантованості зв'язу, телекомунікаційних, комп'ютерних, електричних та інших суміжних системах;
- 9.5.2.** дії систем переказів, банків, платіжних систем і за затримки, пов'язані з їх роботою;
- 9.5.3.** належне функціонування Сайту, якщо користувач не має необхідних технічних засобів для його використання, а також не несе жодних зобов'язань щодо забезпечення користувачів такими засобами;
- 9.5.4.** дії підприємств, які надають послуги електропостачання, Інтернет тощо, у зв'язку з якими надання Послуг по Договору є неможливим;
- 9.5.5.** за порушення умов Договору, яке сталось внаслідок ухвалення/прийняття органами державної влади нормативно-правових актів, які забороняють/не дозволяють надавати Послуги на умовах і в порядку, що визначені Договором або внаслідок виникнення/дії обставин, які не залежать від Виконавця;
- 9.5.6.** вчинення дій, зазначених у п. 10.2. Договору.

## **10. ГАРАНТІІ ЗАМОВНИКА ТА ПРАВА ВИКОНАВЦЯ ЩОДО ЇХ РЕАЛІЗАЦІЇ**

- 10.1.** Акцептуючи Договір Замовник запевняє та гарантує, що:
- 10.1.1.** має належний рівень цивільної дієздатності для того щоб вступати в подібні правочини (укладати/акцептувати Договір);
- 10.1.2.** має необхідні права для розпорядження або є власником коштів, які використовуються для виконання Договору;
- 10.1.3.** поважає права інтелектуальної власності власника таких прав, Виконавця та інших осіб і буде виконувати зобов'язання, передбачені умовами Договору;
- 10.1.4.** не буде намагатись отримати доступ до закритих розділів Сайту, персональних даних інших користувачів Сайту;
- 10.1.5.** не буде використовувати будь-яке програмне або інше забезпечення, використання якого може нанести будь-яку шкоду Сайту, законним правам або інтересам Виконавця, третіх осіб;
- 10.1.6.** не буде використовувати будь-яку інформацію, розміщену на Сайті, будь-який контент, або його частину задля нанесення шкоди правам або законним інтересам Виконавця, третіх осіб;
- 10.1.7.** не буде публікувати, розміщувати, надсилати, завантажувати, подавати, демонструвати чи поширювати будь-яку інформацію чи матеріали та/або іншим чином робити доступними або брати участь у будь-яких діях, які є незаконними, дискримінаційними, хуліганськими, наклепницькими, образливими, загрозливими, шкідливими, нецензурними у відношенні до Виконавця, третіх осіб;
- 10.1.8.** не буде публікувати, розміщувати, надсилати, завантажувати, подавати, демонструвати чи поширювати будь-яку іншу інформацію, яка порушує вимоги Договору та/або законодавства України.

- 10.2.** З метою реалізації зазначеного у п. 10.1. Договору Виконавець залишає за собою право видаляти розміщену на Сайті інформацію та робити технічні і юридичні заходи для припинення доступу до Сайту Замовнику, що створює проблеми у використанні Сайту чи порушує вимоги Договору. При цьому таке блокування або видалення інформації відбувається на розсуд Виконавця без повідомлення Замовника.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

- 11.1.** Договір укладено відповідно до законодавства України.
- 11.2.** Виконавець розглядає пропозиції Замовника, отримані через Сайт, в обов'язковому порядку, проте такий розгляд не веде до беззастережного внесення змін у відносини між Сторонами.
- 11.3.** Акцептуючи Договір, Замовник підтверджує, що:
- 11.3.1.** повідомлений і згодний з тим, що протягом дії Договору умови та порядок надання Послуг, Програма навчання, вартість Послуг можуть змінюватися Виконавцем в разі зміни законодавства України та/або внутрішньої політики Виконавця;
- 11.3.2.** поінформований про всі правила і вимоги, які стосуються організації надання Послуг, їх якості та змісту, а також, про права та обов'язки Сторін під час надання та отримання Послуг, і згодний з ними;
- 11.3.3.** ознайомлений з навчальним планом та Програмою навчання і згодний з ними;
- 11.3.4.** згодний з вартістю Послуг;
- 11.3.5.** дає свою згоду на роботу з Учнем психолога як індивідуально, так і в групі (за необхідності або якщо це передбачено відповідним напрямком навчання);
- 11.3.6.** усвідомлює свою відповідальність за розвиток особистості Учня, його виховання та опанування ним навчальної програми;
- 11.3.7.** Договір може бути достроково припинений (розірваний) Виконавцем у випадках, передбачених умовами Договору, на умовах і в порядку, зазначених у Договорі;
- 11.3.8.** усвідомлює необхідність здійснення контролю за розвитком, навчальними успіхами та суспільною поведінкою Учня
- 11.3.9.** ознайомлений з Локальними нормативними актами Виконавця, Присягою учня і згодний з ними.
- 11.4.** Акцептуючи Договір, Замовник погоджується, що Виконавець має право:
- 11.4.1.** направляти за адресою (юридичною, фактичною, домашньою, робочою), адресою електронної пошти або за номерами телефонів, а також за допомогою інших форм контактів, наданих Замовником Виконавцю, повідомлення інформаційного характеру;
- 11.4.2.** інформувати Замовника про настання термінів виконання зобов'язань Замовника перед Виконавцем щодо погашення заборгованості, а також про виникненні простроченої заборгованості за наявними перед Виконавцем зобов'язаннями по будь-яких каналах зв'язку, включаючи відправку SMS-повідомлень, поштовий лист, голосові повідомлення, повідомлення по електронній пошті або за допомогою інших засобів комунікації;
- 11.4.3.** на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Замовника та Учня, наданих Виконавцю Замовником або отриманих Виконавцем у зв'язку з укладенням Договору з метою виконання договірних зобов'язань.
- 11.4.4.** здійснювати відео- та/або аудіозапис занять на своїх пристроях з метою спостереження за поведінкою Учня в за його індивідуальною взаємодією, за вивченням рис характеру та особливостями включення в навчальний процес, пам'ять, увагу тощо з метою побудови траєкторії особистісного розвитку Учня, а також з метою забезпечення належного обслуговування Замовника без його додаткового повідомлення про вказані дії. Зазначені матеріали можуть бути використані, в тому числі, як докази в процесуальних діях.
- 11.5.** Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає Виконавцю дозвіл на збір, обробку та зберігання своїх персональних даних та персональних даних Учня з метою належного виконання зобов'язань за Договором.
- 11.6.** Будь-які повідомлення, які направляються Виконавцем Замовнику, мають юридичну силу та вважаються належним і допустимим доказом у разі, якщо вони передані у будь-який спосіб (телефон, e-mail, skype тощо).
- 11.7.** Датою отримання поштового відправлення Стороною в залежності від того, котра з цих подій відбудеться раніше, є дата отримання Стороною поштового відправлення або дата повернення не отриманого поштового відправлення у поштове відділення відправника
- 11.8.** Акцептуючи Договір Замовник надає Виконавцю дозвіл:
- 11.8.1.** на відео- та/або аудіозапис навчального процесу (в тому числі за участю Учня), а також на безоплатне використання таких матеріалів для промоції Виконавця та з іншою метою, не забороненою законодавством України;

**ВИКОНАВЕЦЬ:**  
**ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ**  
**«АЙ ТІ СТЕП СКУЛ КИЇВ»**

01032, Україна, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 28  
 IBAN UA663204780000026005924866178  
 в АБ «УКРГАЗБАНК», МФО 320478  
 ідентифікаційний код юридичної особи 42975918